

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die angebotenen Portalleistungen der widecare GmbH, sowie für Benutzerkonten für die Gesundheitsplattform well-workers.de, über die die widecare ebenfalls Portalleistungen anbietet.

Innerhalb dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen von Portalleistungen sowie Benutzerkonten für die Gesundheitsplattform well-workers.de.

Ich willige hiermit ein, dass die widecare GmbH personen- und gesundheitsbezogene Daten verarbeiten darf, die während der Betreuung bzw. Beratung sowie in Bezug auf Benutzerkonten für die Gesundheitsplattform well-workers.de erhoben werden und zur Durchführung der von mir gebuchten Leistungen notwendig sind.

Die Datenverarbeitung umfasst folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer,
- Geburtsdatum,
- Dauer und Ablauf der Teilnahme,
- Zahlungsart und Zahlungsdaten,
- Gesundheitsdaten
- Versicherung,
- Versicherungsnummer.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgendem Zweck,

- zur Prüfung Ihrer Volljährigkeit,
- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können,
- um unsere Leistungspflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen und
- zu statistischen Zwecken.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Beratungsvertrag erforderlich.

Zu den Gesundheitsdaten zählen:

- Befunde (z. B. Diagnosen, Anamnesen, Impfungen, Symptome)
- Medikamente (z. B. Verordnungen, Abgaben der Apotheke, Bundeseinheitliche Medikationspläne)
- Biometrische Daten (z. B. Gewicht, Größe, BMI)
- Kardiologische Daten (z. B. Puls, Blutdruck)
- Gynäkologische Daten (z. B. Schwangerschaften, Geburten)



Datenschutzerklärung

- Ernährungsdaten (z. B. Kohlenhydrate, Essen)
- Verhaltensdaten (z. B. Raucherstatus, Essverhalten)
- Medizinische Dokumente (z. B. Berichte, Aufnahmen)
- Skalen (z. B. Schmerz, Stimmung, Fragebögen, Screenings)
- Besonderheiten (z. B. Implantate)
- Beratungsergebnisse unserer Leistungen.

Die Datenverarbeitung erfolgt durch Ihre Einwilligung und auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO zu den genannten Zwecken für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Beratungsvertrag.

Die im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen anfallenden Gesundheitsdaten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert. Nur im Rahmen der Erfüllung des Beratungsvertrags haben Mitarbeiter der widecare GmbH und beauftragte Subunternehmen Zugriff auf Ihre Gesundheitsdaten. Ansonsten erhalten weder Mitarbeiter der widecare GmbH oder Mitarbeiter anderer Unternehmen, die mit der Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten befasst sein könnten, noch Dritte Zugriff oder Einsicht in Ihre Gesundheitsdaten.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung von persönlichen und/oder Gesundheitsdaten an Dritte (bspw. Arbeitgeber im Rahmen eines BGM-Projekts oder Versicherungen im Rahmen eines Versicherungs-Projekts) erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht (z. B. behördliche Meldung), oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Subunternehmer

widecare ist berechtigt, Teilleistungen im Rahmen der zu erbringenden Leistungen von Subunternehmen erbringen zu lassen.

widecare stellt – soweit dem Subunternehmen personenbezogene Daten übermittelt werden – die datenschutzrechtliche Zulässigkeit einer solchen Beauftragung sicher. Der Subunternehmer erbringt die vereinbarte Leistung innerhalb der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum und Staaten, für die die Europäische Kommission gemäß Art. 45 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat.

Eine Übersicht über die beauftragten Subunternehmer finde Sie als Anlage 1 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Drittanbieter-Apps

Wir arbeiten im Rahmen bestimmter von uns angebotener Leistungen mit Drittanbieter-Apps zusammen, mit denen Sie in der Regel eine direkte Vertragsbeziehung eingehen (siehe auch § 5 unserer AGB).



Datenschutzerklärung

Wir verwenden für bestimmte von uns angebotene Leistungen den Dienstleister **embloom**, über den wir standardisierte Fragebögen an Sie versenden. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.embloom.de/datenschutzerklaerung/>.

Wir verwenden ferner für bestimmte von uns angebotene Leistungen den Dienstleister **mesana**. Sie erhalten als Nutzer von uns einen Zugangscode, den Sie direkt bei **mesana** verwenden können. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.mesana.com/datenschutzerklaerung/> sowie in den Ihnen von **mesana** separat mitgeteilten Datenschutzhinweisen.

Wie verwenden außerdem für bestimmte von uns angebotene Leistungen den Dienstleister **Carealytix**. Sie erhalten als Nutzer von uns einen Zugangscode, den Sie direkt bei **Carealytix** verwenden können. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.kidney-plus.com/de/privacy> sowie in den Ihnen von **Carealytix** separat mitgeteilten Datenschutzhinweisen.

Einwilligungserklärung für statistische Zwecke

Ich willige ein, dass meine gesundheitsbezogenen Daten und Beratungsergebnisse sowie der Zeitraum meiner Teilnahme zur späteren Evaluation bzw. zu statistischen Zwecken in anonymisierter Form genutzt und gespeichert werden können. Ich willige ferner ein, dass solche im Rahmen von BGM-Projekten oder Versicherungs-Projekten anonymisierte Daten zu Zwecken der Evaluation des Nutzerverhaltens und zur Verbesserung der Angebote an meinen Arbeitgeber bzw. meine Versicherung weitergegeben werden können.

Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligungen nicht abgeben muss bzw. jederzeit – auch teilweise – formlos gegenüber widecare GmbH, Breitwiesenstraße 19, 70565 Stuttgart, widerrufen kann. Damit verbunden ist gleichzeitig die Beendigung des Beratungsvertrags.

Besondere Einwilligungserklärung für gesundheitsbezogene Daten

Im Rahmen der Durchführung unserer (Beratungs-)Leistungen wird es voraussichtlich dazu kommen, dass einige Ihrer Gesundheitsdaten, die als besonders schutzbedürftige Daten im Sinne von Art.9 Abs.1 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) anzusehen sind, verarbeitet werden. Zur Preisgabe dieser und ähnlicher Daten sind Sie grundsätzlich nicht verpflichtet. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist jedoch Voraussetzung für Ihre Beratung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Beratung nicht erfolgen.

Die relevanten Gesundheitsdaten entnehmen Sie der obigen Auflistung.

Eine Verarbeitung dieser Daten kann durch Speicherung in einer (digital und in Papier geführten) Kunden-Akte erfolgen, sowie auch – ohne Speicherung in einem Dateisystem – dadurch, dass über diese Daten im Rahmen von Beratungsgesprächen mit unseren Mitarbeitern gesprochen wird.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich im Rahmen unserer Beratungsleistungen bzw. der Zwecksetzung der Beratungsleistungen verwendet, und zwar ausschließlich durch diejenigen Personen,



Datenschutzerklärung

mit deren Beteiligung an dem Beratungsgespräch Sie sich einverstanden erklärt haben. Diese Personen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht und sind zum Datenschutz verpflichtet

Wir sichern zu, dass wir die im Rahmen der Beratungsleistungen von Ihnen offengelegten Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) ausschließlich auf der Grundlage dieser Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können, verarbeiten werden.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die bis dahin erfolgte Datenverarbeitung zwar nicht widerrechtlich, d.h. deren Rechtmäßigkeit wird durch den Widerruf nicht berührt. Im Falle eines Widerrufs dürfen wir allerdings die von Ihnen im Rahmen der Beratungsleistungen preisgegebenen Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) nicht mehr weiterverarbeiten.

Diese Daten und Unterlagen dürfen, soweit sie im Rahmen der Beratungsleistungen erhoben wurden, nur mit Ihrer Zustimmung an dritte Stellen (z. B. Ärzte) weitergegeben werden.

Ihre Kunden-Akte bzw. alle im Rahmen der Beratungsleistungen erhobenen Daten werden spätestens drei Jahre nach Abschluss der Beratungsleistungen gelöscht oder an Sie herausgegeben, wenn Sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich werden. Kopien dürfen nicht angefertigt werden.

Sollten Sie die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen, werden Ihre Kunden-Akte bzw. alle im Rahmen der Beratungsleistungen erhobenen Daten unverzüglich nach dem Widerruf gelöscht.

Mit der Verarbeitung meiner oben genannten gesundheitsbezogenen Daten im Rahmen der Beratungsdienstleistungen bin ich einverstanden.

Server-Logfiles und Fehlerberichte

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-LogDateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.



Datenschutzerklärung

Technische Dienste und Cookies

Wie andere Unternehmen nutzen wir unterschiedliche Dienstleister. Unsere Webseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen). Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird.

Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

In der Anlage 1 unserer AGB „Anlage 1 – Übersicht Subunternehmen“ können Sie entnehmen, welche Daten zu welchen Zwecken verarbeitet werden. Mit allen Dienstleistern, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, haben wir mit den Anbietern entsprechend Auftragsverarbeitungsverträge bzw., sofern erforderlich, Standardvertragsklauseln, abgeschlossen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei widecare finden Sie unter <https://widecare.de/datenschutzhinweise> sowie im Folgenden.



Datenschutzinformationen zur Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Ihrer Einwilligung durch widecare

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher ist die widecare GmbH, Breitwiesenstr. 19, 70565 Stuttgart.
Telefon: +49 711 25281650
E-Mail: info@widecare.de

Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten von widecare?

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte, Herr Frank Binder, ist zu erreichen unter BINDER IT-Systemhaus GmbH, Max-Eyth-Straße 38, 71088 Holzgerlingen, Tel.: 07031 8692-11, datenschutz@widecare.de.

Was sind Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten?

widecare verarbeitet die o.g. personenbezogenen Daten nur zu dem o.g. Zweck gem. Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO).

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit Sie der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) oder das Datenschutzrecht eine solche zulässt.

Wie lange speichert widecare Ihre personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten werden bei widecare so lange gespeichert, wie dies für den Zweck der Verarbeitung unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. gemäß Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe) erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO; § 147 Abgabenordnung).

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von widecare zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO), unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO) und die Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO) zu verlangen.

Soweit widecare Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Die für widecare zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart.

